

Beraterprofil von Frank E. B. Jurgeit

Geburtsjahr:	1966	
Familienstand:	Verheiratet, 1 Tochter	
Staatsangehörigkeit:	Deutsch	
Funktion:	Senior Consultant	
Einsatzgebiete:	Weltweit	
Qualifikation:	Senior Consultant, Technology Consultant, System Architekt, IT-Projektleiter, Trainer / Coach	
Soft-Skills:	Sehr Pflichtbewusst und großen Sinn für Zuverlässigkeit, gute Kommunikations- und Teamfähigkeit, hoch motiviert, analytisches Denken, schnelle Auffassungsgabe, große Leidenschaft / Begeisterung für IT	
Erfahrungsbereiche:	Projektmanagement, Projektumsetzung, Migration / Rollout, Qualitätsmanagement, Soft- und Hardwarekonfigurationsmanagement, Organisation, Präsentation, Dokumentation, Administration, Konfliktmanagement, Mitarbeiterführung, Workshops, Trainings, Vertriebserfahrungen	
Branchenkenntnisse:	Banken und Versicherungen, Chemische Industrie, Industrie und Handel, Medizin	
Betriebssysteme:	UNIX / Linux diverse Distributionen, OS x, Windows 7, XP, 2000, NT, 98, 95, WFW, Lanmanger 2.x, MS-DOS: 3.3 bis 6.22, OS-2 2.x bis WARP, Novell NetWare 3x, 4x	
Datenbanken:	Oracle, MS-SQL Server, DB2, MySQL	
Sprachen:	Visual Basic, RAD, HTML, XML, JavaScript	
Tools und Werkzeuge:	<ul style="list-style-type: none">• HP Produkte: Service Manager / Center, SC-Automate, Asset Manager / Center, Connect-IT, IDD• Microsoft Produkte: Office, Access, Project, Mail, Schedule+, Outlook, Exchange, Frontpage, VISIO• Prozessbeschreibung: BPMN 2.0 mit Signavio	
Sprachkenntnisse:	Deutsch: Muttersprache Englisch: fließend in Wort und Schrift	

Beraterprofil von Frank E. B. Jurgeit

Angestelltenverhältnisse in chronologischer Reihenfolge

yim OHG	Position:	Geschäftsführer, Senior Consultant
Seit 07.2002	Tätigkeiten:	Implementation, Customizing, Migration und Rollouts für die gesamte HP Openview Produktpalette
Peregrine Systems GmbH	Position:	Senior Consultant Channel
12.2000 – 06.2002	Tätigkeiten:	Technische Betreuung von Consulting-Partnern, Projektmanagement bei Key Account Kunden, Krisenmanagement, Coaching / Mentoring, Training, Workshops, Mitarbeiterausbildung
Softmatic AG	Position:	Vertriebsbeauftragter
06.2000 – 11.2000	Tätigkeiten:	Neukundengewinnung, Kundenpflege, Vertragsabschlüsse
Peregrine Systems GmbH	Position:	1998 bis 1999: Consultant 1999 bis 2000: Senior Consultant
07.1998 – 05.2000	Tätigkeiten:	Customizing, Projektmanagement, Prozessmanagement
Compuware GmbH	Position:	Teamleader M.I.S.
02.1996 – 06.1998	Tätigkeiten:	Management Beratung, Soft- und Hardwarestandardisierung, Definition und Einführung Prozessen, Planung und Realisierung von Soft- und Hardware Projekten, Migration, Mitarbeiterausbildung
Legent GmbH	Position:	M.I.S. Spezialist
06.1993 – 01.1996	Tätigkeiten:	Management Beratung, Soft- und Hardwarestandardisierung, Planung und Realisierung von Soft- und Hardwareprojekten, Migration, Mitarbeiterausbildung
Selbstständig: PC- und Netzwerkservice	Position:	Geschäftsführer
03.1992 – 12.1993	Tätigkeiten:	Migration von Betriebssystemen und Anwendungen: DOS, WINDOWS, NOVELL, Office, Soft- und Hardware Konfiguration
Kalka-Meyer-Philippi GBR	Position:	Leiter der PC- und Netzwerktechnik
05.1991 – 06.1992	Tätigkeiten:	Erstellung von Standard Installationen, Planung und Realisierung von Netzwerken, Schulung, Telefon und Vorortsupport, Wartung
Vobis MicroComputer AG	Position:	Techniker, ab 11.1990 Leiter der Technik
08.1990 – 04.1991	Tätigkeiten:	Hardware Konfiguration (MFM, RLL, ESDI, SCSI, IDE) Software Konfiguration (MS-DOS, DR-DOS, WINDOWS 286/386/3.0)

Beraterprofil von Frank E. B. Jurgeit

Projekte in alphabetischer Reihenfolge

Celesio AG	Projektauftrag: Case Exchange SM 7.11, Module SM, IM, RM
	Position: Projektleiter, Senior Consultant
Stuttgart	Tätigkeiten: Installation des Basis-Systems, Erstellung der Schnittstelle Case Exchange mit HP OVSC
Clariant AG	Projektauftrag: Implementation von Kundenanforderungen in SC 6.1 & SM 9, Module: SM, IM, PM, CM, CI
	Position: Projektleiter, Senior Consultant
Sulzbach	Tätigkeiten: Unterstützung des SM Betriebs, Consulting, Konzepte und Entwicklungen, Schnittstellenanpassung
Commerzbank	Projektauftrag: Implementation von Kundenanforderungen in Service Center 6.2, Module: SM, IM, PM, CM, RM
	Position: Projektleiter, Senior Consultant
Frankfurt	Tätigkeiten: Redesign, Customizing, Umsetzung von SM- und IM-Konzepten, Schnittstellenanpassung
Coop	Projektauftrag: Migration SC3 auf SC5
	Position: Teilprojektleiter, Senior Consultant
Basel	Tätigkeiten: komplettes Redesign, Customizing, Umsetzung der SM- und IM-Konzepte, Erstellung und Umsetzung der Schnittstellenkonzepte
Credit Suisse	Projektauftrag: Erweiterung SC5 Incident Management
	Position: Entwickler, Senior Consultant, Administrator
Zürich	Tätigkeiten: Aufrechterhaltung des laufenden Betriebs, Beratung, Entwicklung und Optimierung der Kundenanforderungen für das IM-Modul, Erstellung von CI-Szenarien, Vertretung des Administrators, Projektunterstützung allgemein

Beraterprofil von Frank E. B. Jurgeit

DB-Systems	Projektauftrag:	Migration TSD nach SC4
Frankfurt	Position:	Projektunterstützung
	Tätigkeiten:	Unterstützung bei Customizing und Rollout von SM, IM, PM, CM, CI
Egrima Business Center	Projektauftrag:	Einführung SC6 Change Management
Düsseldorf	Position:	Teilprojektleiter, Senior Consultant
	Tätigkeiten:	Konzeption und Umsetzung des CM
Fiducia IT AG	Projektauftrag:	Releasewechsel 4.13 auf 6.1
Karlsruhe	Position:	Teilprojektleiter, Senior Consultant
	Tätigkeiten:	Konzeptionierung und Entwicklung von einzelnen Modulen, Konsolidierung von vorhandene Modulen, Schnittstellenanpassung
Itergo	Projektauftrag:	Standardisierung SC4 Change Management Redesign, Anpassung & Rollout
Düsseldorf	Position:	Projektunterstützung
	Tätigkeiten:	Definition der Arbeitspakete, Customizing, Rollout, Unterstützung Einweisung
Unicable	Projektauftrag:	Einführung neuer Change Prozesse SC5
Lausanne	Position:	Teilprojektleiter, Senior Consultant
	Tätigkeiten:	Konzeption der Change Prozesse gemeinsam mit dem Kunden, Erstellung und Umsetzung der Konzepte, allgemeine Unterstützung
DATEV	Projektauftrag:	Customizing Migration IM, ICM
Nürnberg	Position:	Projektunterstützung
	Tätigkeiten:	Umsetzung der Kundenanforderungen
DVG	Projektauftrag:	Configuration und Customizing SCD, SM, IM, ICM
Karlsruhe	Position:	Projektunterstützung
	Tätigkeiten:	Umsetzung der Kundenanforderungen

Beraterprofil von Frank E. B. Jurgeit

GEK	Projektauftrag:	Konfiguration und Customizing SC, AC, Connect-IT
	Position:	Projektunterstützung
Schwäbisch Hall	Tätigkeiten:	Umsetzung der Kundenanforderungen
IDUNA	Projektauftrag:	SC-Redesign SM, IM, CM, CTI
	Position:	Projektunterstützung
Hamburg	Tätigkeiten:	Umsetzung der Kundenanforderungen
IMS	Projektauftrag:	Customizing, Unterstützung SM, IM, ICM
	Position:	Projektunterstützung
Hamburg	Tätigkeiten:	Umsetzung der Kundenanforderungen
Merck	Projektauftrag:	Einführung SC 3.0
	Position:	Projektleitung und Customizing
Darmstadt	Tätigkeiten:	Beratung, Entwicklung und Optimierung der Kundenanforderungen für die Module SM, IM, ICM, CTI
Metro	Projektauftrag:	Migration TSD nach SC4.0
	Position:	Projektunterstützung
Düsseldorf	Tätigkeiten:	Umsetzung für SM, IM, GET-IT